



AI分別ナビ

AIを活用したごみ分別ナビゲーター LINEボット

BORZOI
— AI —



Borzoi AI 株式会社 東京都港区海岸1-2-3汐留芝離宮ビルディング21階
<https://borzoi.ai>



2026.9.28版

ご紹介

<https://borzoi.ai>

ミッション

世の中にない革新的なAIソリューションで
より良い地球環境の実現を目指す

事業内容

「AIナビ統合プラットフォーム」の開発・提供

「AI分別ナビ」「AI収集ナビ」「AI組成ナビ」「AI電話ナビ」等



調布市



石巻市



臼杵市



能代市



福生市



羽村市



江東区



苫小牧市



東大和市



文京区



東根市



加賀市



東広島市



焼津市



琴浦町



鎌ヶ谷市



あきる野市

今年度中に 26 自治体に拡大！

創業者経歴

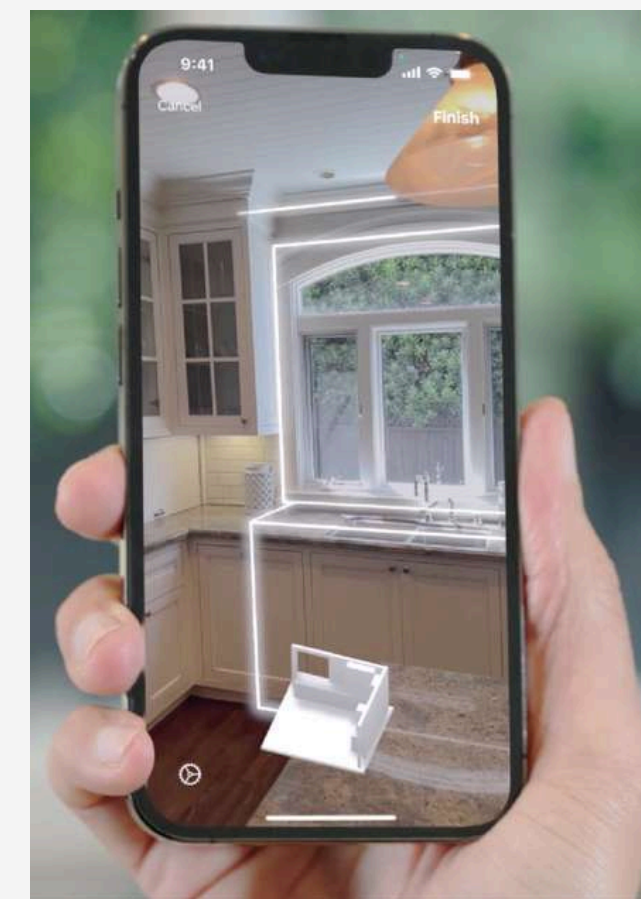
原 宏太 Kota Hara



- 2005 - 2011 セコムIS研究所
 - 監視カメラアルゴリズム研究開発
- 2011 - 2016 メリーランド大学カレッジパーク校
 - PhD in 機械学習 & コンピュータービジョン
- 2016 - 2023 Apple Inc. シニアAIリサーチャー
- 2023 Borzoi AI 創業
- 2024 電気通信大学客員准教授就任



Look Around



RoomPlan

ごみ分別の課題

市民



分別方法がわからない
既存のアプリで検索が失敗する

行政



電話対応に時間が取られる
データの管理が大変



AIおよびLINEを活用したソリューション

LINEのメリット

- ① 幅広い年代に普及
- ② 慣れ親しんだ使い心地
- ③ インストール不要

国内ユーザー数

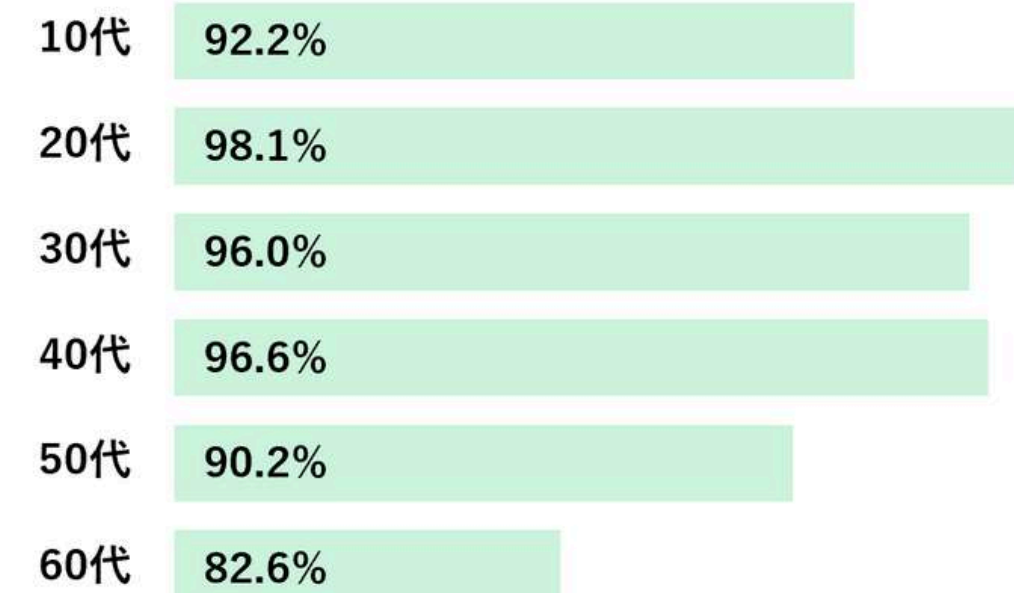
9,500万人以上

※ 2023年3月時点

性別



年齢別



機能紹介

分別ナビ

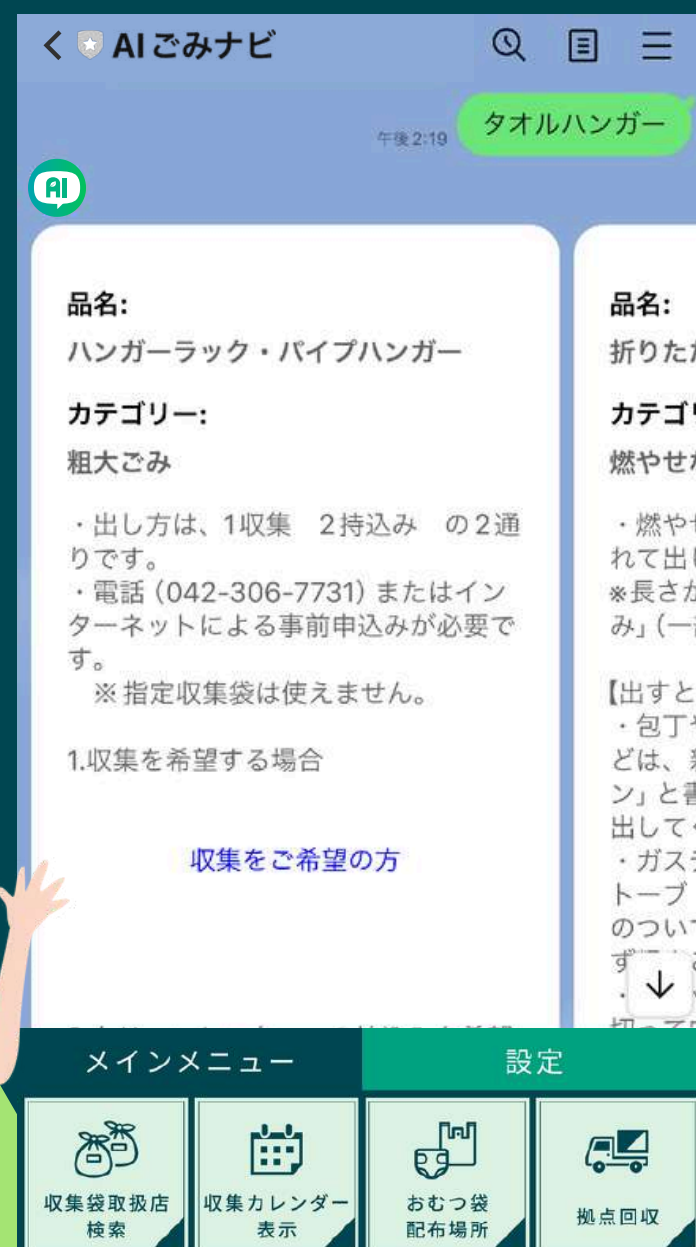
ごみの分別方法をガイダンス

AIによる高度な品名マッチング

あらゆる外国語に対応

AIが30ヶ国語以上に自動翻訳

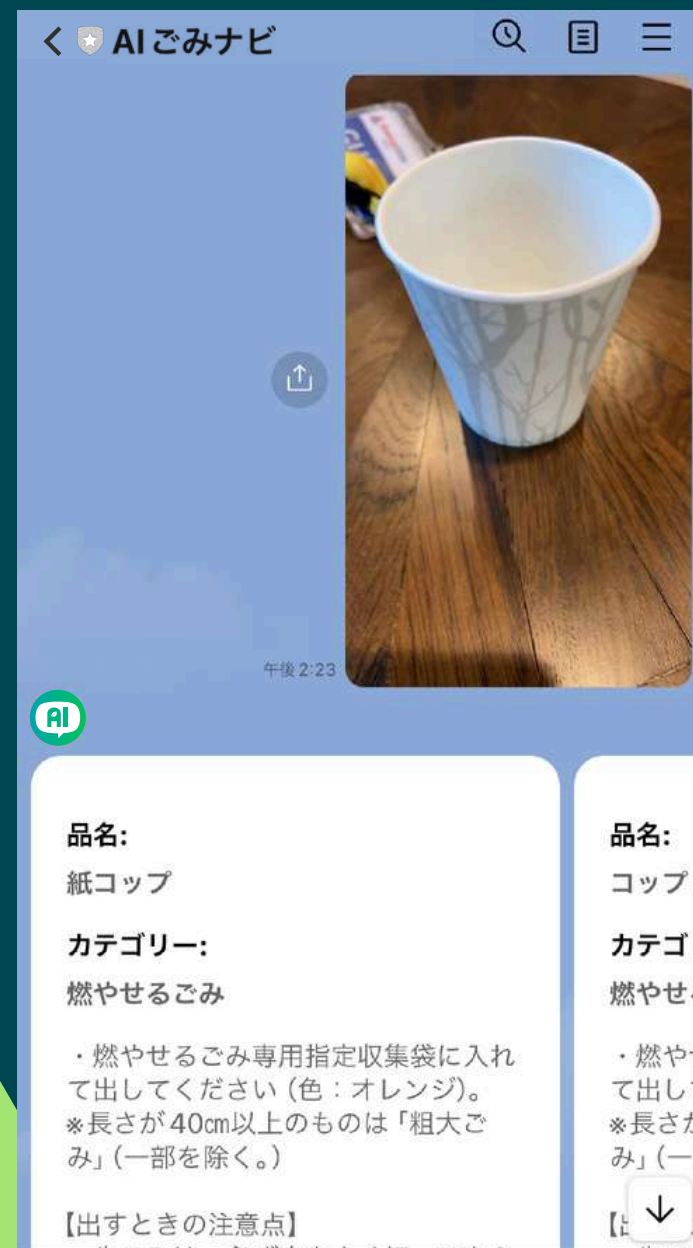
外国語での質問
もOK！



やさしい日本語
にも対応！

機能紹介

写真による分別



最寄りのスポット検索

様々な応用が可能！



- ・ 収集袋販売店検索
- ・ おむつ袋配布場所検索
- ・ 拠点回収場所検索
- など

機能紹介

分別ナビ

地区ごとの 収集カレンダー表示

カスタマイズ可能な リッチメニュー



＼ 様々なリンクを設置可能 /



機能紹介

収集お知らせ設定 ごみの出し忘れを防止！

< 2 AIごみナビ

🔔 収集お知らせ設定

収集お知らせ ✓ 設定済み
現在: ON
お知らせ設定を変更

地域 ✓ 設定済み
地域1
北中沢1丁目〜3丁目・串崎新田237〜302番地・くぬぎ山5丁目5番〜10番・中沢1384・1439〜1444番地・初富22〜24・29〜99番地地区
地域を変更

通知時刻 ✓ 設定済み
前日 14:00
時刻を変更

通知するカテゴリ
タップで ON/OFF を切り替え

✓ 燃やすごみ ✓ プラスチック製容器包装類
✓ ペットボトル ✓ 燃やさないごみ
✓ 資源になるもの

- ✓ 地区・カテゴリごとにLINEで自動通知
- ✓ 通知カテゴリをユーザーが自由に選択可能
- ✓ 通知時刻を一時間おきに自由に設定可能

※自治体公式LINEアカウントとの連携が必要です。

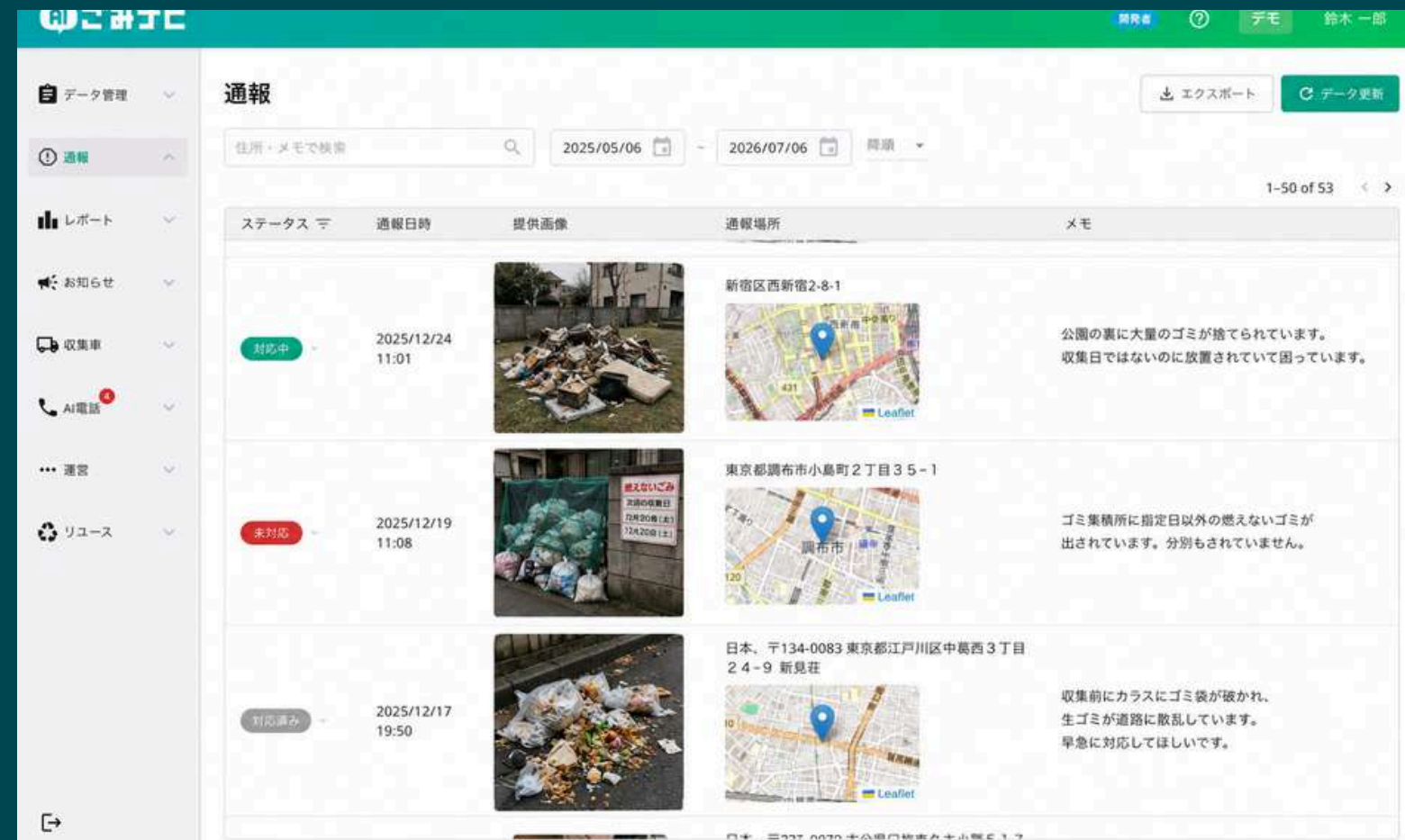
機能紹介

通報機能

不法投棄、道路上のごみ、動物の死骸



LINE



管理画面

※AI収集ナビと連携することにより、住民からの通報を収集作業員がアプリで即時確認可能

管理画面について



分別ルールを一元管理

分別ルールの追加や変更も担当者が好きな時に楽々！
翻訳もAIが自動で行います！

ごみナビ		
データ管理	品名表	品名表
通報	分別表	分別表
レポート	場所	場所
お知らせ	収集カレンダー	収集カレンダー
運営		

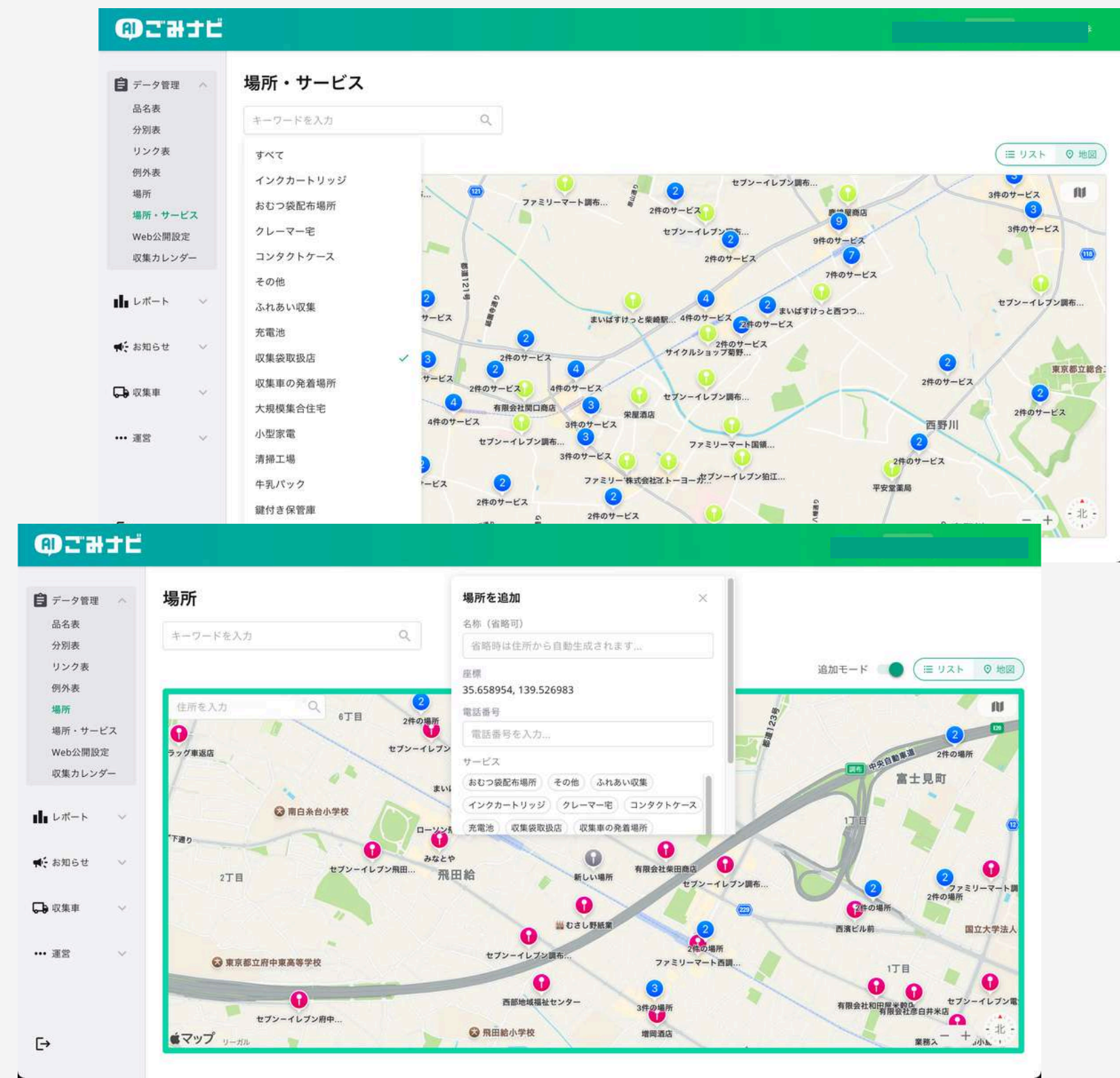
品名	分別カテゴリ	注意事項
例) 机	カテゴリを選択	
AED (パッド)	燃やせないごみ	-
AED (電板片)	不燃燃焼	-
AED (本体) (50cm未満のもの)	小型家電	-
AED (主体) (50cm以下の)	小型家電	-
BSアンテナ (50cm未満のもの)	金属	-
BS天线 (50cm以下の)	金属	-
BSチューナー (50cm未満のもの)	小型家電	50cm以上は「燃やさないごみ」に出してください。
BS調整器 (50cm以下の)	小型家電	50cm以上の物品は「大型燃焼」処理。
CD (ケース)	硬質プラスチック	-
CD (盒子)	硬質プラスチック	-
CD (本体)	燃やせないごみ	-
CD (主体)	燃焼燃焼	-
CDプレーヤー (50cm未満のもの)	有害ごみ	-
CD播放器 (50cm以下の)	有害燃焼	-
CDラジカセ (50cm未満のもの)	小型家電	-
CD收录机 (50cm以下の)	小型家電	-
DVD (ケース)	硬質プラスチック	-
DVD (盒子)	硬質プラスチック	-
DVD (本体)	燃やせないごみ	電池は外して有害ごみへ
DVD (主体)	燃焼燃焼	電池清散出后作为有害燃焼处理
BSアンテナ	燃やせないごみ	50cm以上は「燃やさないごみ」に出してください。
BS天线	不燃燃焼	50cm以上の物品は「大型燃焼」処理。
BSアンテナ	燃やせないごみ	40cm以上は「燃やさないごみ」に出してください。

ごみナビ		
データ管理	品名表	品名表
通報	分別表	分別表
レポート	場所	場所
お知らせ	収集カレンダー	収集カレンダー
運営		

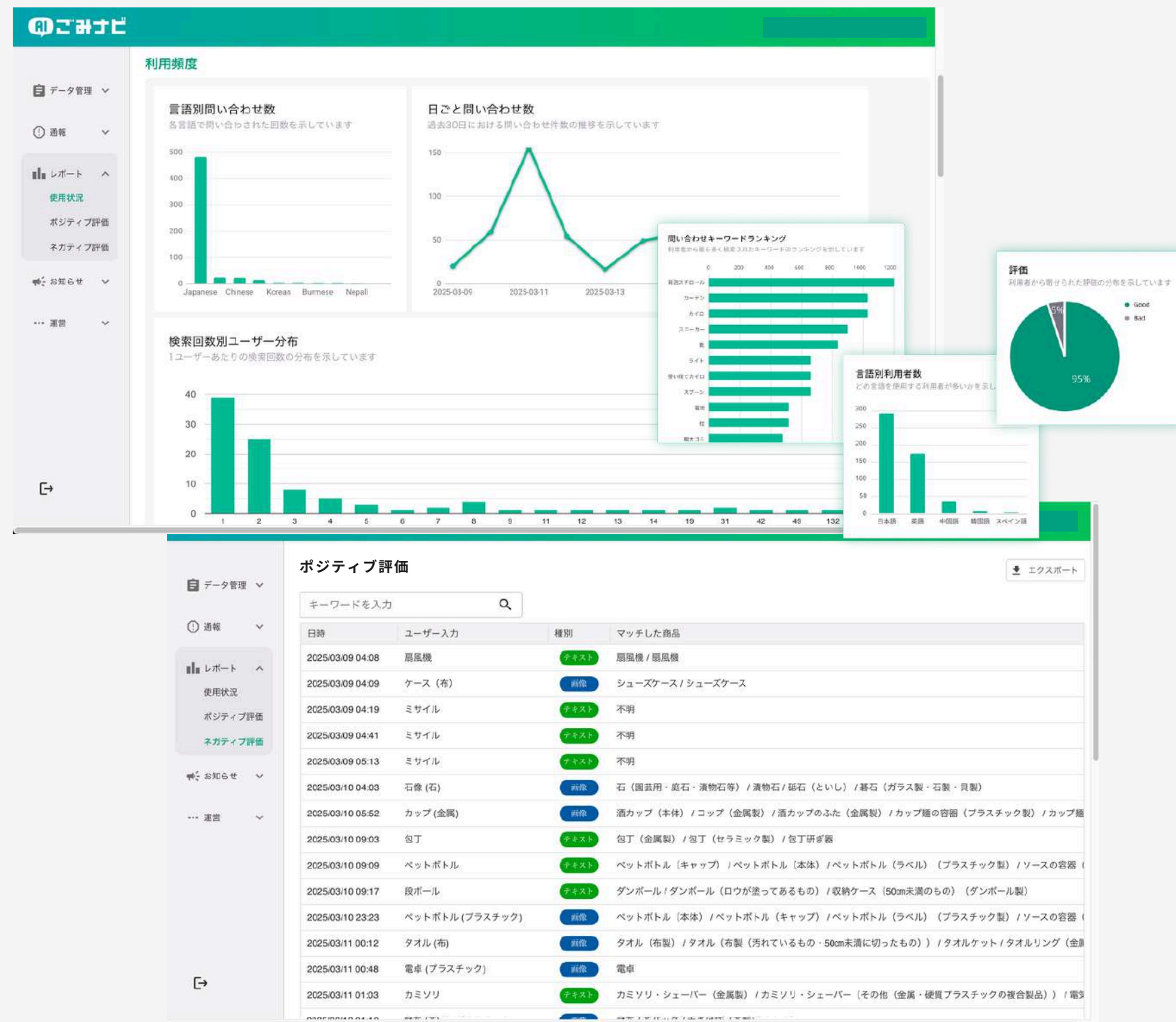
分別カテゴリ	分別方法	リンク
可燃ごみ	- 燃やせるごみ専用指定収集袋に入れて出してください (色: オレンジ)。 ※長さが40cm以上のものは「燃やさないごみ」 (一部を除く。) 【出すときの注意点】 - 生ごみは、必ず水をよく切ってから出してください。 - 竹串は危なくないように、先を折るなどして出してください。 - てんぷら油や洗剤などは、紙や布に吸い取らせてから出してください。 ※指定収集袋・特定廃棄物処理券の取扱店、は画面左下の「収集袋販売店」または下記ホームページからご確認ください。 http://www.city.chofu.tokyo.jp/www/contents/1243301697100/index.html	https://www.city.chofu.tokyo.jp/www/contents/1176118935037/index.html#kanen
枝・草・葉	下記のものは、「燃やせるごみ」の収集日に方法で収集します。(指定収集袋は不要) 【枝】 - 太さ直径8cm未満の枝を、長さを40cm未満にそろえ、直径30cm程度にして、ひもで束ねてください。(太さ直径8cm以上の枝は収集できません。) - 葉がついていても可 1回につき5束まで収集します。大量に排出するときは、複数回に分けて出してください。 【草・葉】 - 透明または半透明の袋に入れてください。 1回につき200リットル (45リットル相当の袋で4袋程度) まで収集します。大量に排出するときは、複数回に分けて出してください。 ※他のものを混ぜないようにお願いします。異物の混入が認められた場合は収集できません。	https://www.city.chofu.tokyo.jp/www/contents/1176118935037/index.html#kanen
不燃ごみ	- 燃やせるごみ専用指定収集袋に入れて出してください (色: オレンジ)。 ※長さが40cm以上のものは「燃やさないごみ」 (一部を除く。) 【出すときの注意点】 - 生ごみは、必ず水をよく切ってから出してください。 - 竹串は危なくないように、先を折るなどして出してください。 - てんぷら油や洗剤などは、紙や布に吸い取らせてから出してください。 ※指定収集袋・特定廃棄物処理券の取扱店、は画面左下の「収集袋販売店」または下記ホームページからご確認ください。	https://www.city.chofu.tokyo.jp/www/contents/1176118935037/index.html#kanen

拠点回収場所や集積所の管理も

場所の管理も楽々！
メモを残して管理者間でいつでも確認可能に。
緯度経度で正確な地点を登録できます。



管理画面について



レポートで利用状況を確認

問い合わせの多い品名/利用者の属性/分別案内の評価 等、
他にもさまざまな自治体サービス改善に役立つ
フィードバックが得られます

管理画面について



ユーザーへ一斉配信が可能

利用ユーザーへお知らせの一斉配信を行います
配信内容は多言語に自動翻訳、配信エリアの
限定も可能

The screenshot displays the 'AI 分別ナビ' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'データ管理' (Data Management), '通報' (Report), 'レポート' (Report), 'お知らせ' (Notice) with sub-options '一斉お知らせ' (Mass Notice) and '添付お知らせ' (Attached Notice), and '運営' (Operation). The main area is titled '一斉お知らせ' (Mass Notice) and includes a '+ 新規配信を作成' (Create New Distribution) button and a search bar. Below is a table of existing distributions:

作成日時	配信内容	配信エリア	配信言語
2024/12/28 20:36	年末年始のごみ収集について 年末年始のごみ収集は、通常と異なりますのでご注意ください！ 最終収集日：〇月〇日（〇） 収集再開日：〇月〇日（〇） 詳細は市のホームページをご確認ください	エリア1 / エリア2 / エリア4	日本語 英語 韓国語 スペイン語 中国語 ポルトガル語 ロシア語
2024/11/28 20:36	いつもゴミの分別にご協力いただきありがとうございます。 令和〇〇年〇月〇日より、以下の通り分別ルールが変更されます。 ・プラスチック類は「燃えるゴミ」ではなく「資源ゴミ」として回収します。 ・ガラス瓶は色ごとに分けてください。（例：透明、茶色、その他の色） 詳しくは自治体ホームページまたは配布されたパンフレットをご確認ください。 引き続きご協力をお願いいたします。	エリア1 / エリア2 / エリア4 / エリア5 / エリア10 / エリア11	日本語 英語 韓国語 スペイン語 中国語 ポルトガル語 ロシア語
2024/10/28 20:36	資源ごみは正しく分別を！ ペットボトル、缶・びん、新聞紙・ダンボールは、ルールを守って出しましょう！ ◆ ペットボトル → キャップ・ラベルをはがして洗浄 ◆ 新聞・ダンボール → ひもでしぼる	すべて	すべて

An overlay window titled '新規配信' (New Distribution) is shown in the foreground, detailing the configuration for a new message:

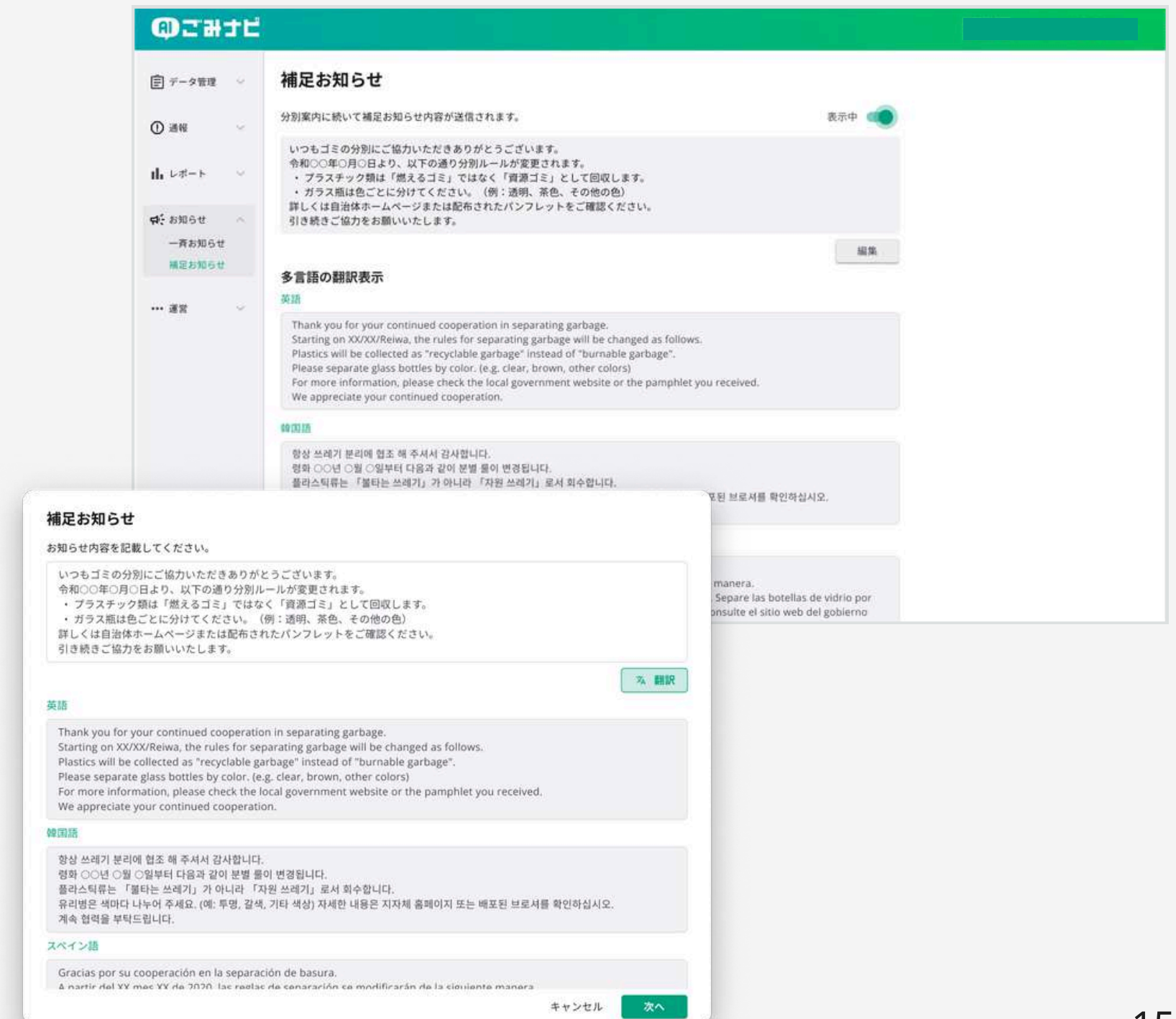
- 配信エリア** (Distribution Area): Checkboxes for 'すべて' (All), 'エリア1', 'エリア2', 'エリア3', 'エリア4', 'エリア5'. 'エリア1' and 'エリア2' are selected.
- 配信言語** (Distribution Language): Checkboxes for 'すべて' (All), '日本語' (Japanese), '英語' (English), '台湾語' (Taiwanese), '韓国語' (Korean), 'スペイン語' (Spanish), 'ポルトガル語' (Portuguese). '日本語' and '英語' are selected.
- Preview**: The message content is shown in Japanese, English, Korean, and Spanish. The English and Spanish versions are visible in the preview area.
- Buttons**: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next) buttons are at the bottom right.

管理画面について



補足おしらせ

分別案内に続いて任意のお知らせを表示できます。日本語で設定するだけで多言語へ自動翻訳します。



AI 分別ナビ



公開前に現在の公開内容とプレビューを見比べて確認でき、承認した地域・月だけをまとめて公開カレンダーへ反映できます。

WEB公開オプション

住民が迷いやすいごみ分別を分かりやすく案内するWeb版のAI分別ナビです。検索機能・地図表示・収集カレンダーにより、ごみの出し方、関連施設、収集日の情報をスムーズに取得できます。

AIごみナビ このごみ、どう捨てる？名前を入れるだけで分かる、分別検索サイト

調布市 日本語

収集予定は「収集カレンダー」タブをご確認ください

品名検索 出し方が分からないごみや資源の名前を検索して、正しい分別方法や注意点をすぐに確認できます。

キーワードを入力して下さい

モバイルバッテリー

検索の多いキーワード

モバイルバッテリー (1057) スプレー缶 (838) 靴 (719) 携帯電話のバッテリー (709) 発泡スチロール (700) 電動自転車のバッテリー (617)

バッグ (605) 化粧品の容器（スプレー缶） (566) 布団 (565) クッション (549)

品名	分別カテゴリ	分別方法	注意事項
モバイルバッテリー	有害ごみ	・袋に入れずに、カゴやバケツなどの容器に入れて出してください。 【出すときの注意点】 ・蛍光灯などの水銀使用廃製品は、破損しないように出してください。 ・スプレー缶は使い切って穴を開けず「有害ごみ」に出してください。中身を出せない場合は、無理に出そうとせず、「中身あり」などと書いた紙を貼って出してください。 ・膨張など異常のあるものは資源循環推進課にお問い合わせください。 ・事業所から出る有害ごみは、市では収集できませんので、一般廃棄物収集運搬業許可業者（下記）に処理を依頼してください。事業所から出るごみ	小型充電式電池回収ボックス（店）でも回収しています。

AI分別機能はLINE版で！

LINE 友だち追加

AIごみナビ 調布市

場所検索 で調べる

日本語

インクカートリッジ 戸越八幡神社

3丁目 3丁目

戸越 4丁目

みどり区文化センター

インクカートリッジ / 電池 / 古紙

住所

〒162-0801 東京都新宿区若葉

営業時間

9:00～21:00（休館日：毎週月

いつでも気軽に！
便利な公式LINEはこちら

LINE 友だち追加

デモサイトの閲覧はこちら→ <https://open.aigominavi.com>

災害モード

災害発生時にのみ利用できる特別モードです。
仮置き場の案内や災害ごみの出し方を周知します。

仮置き場検索

災害ごみを出す際に、自分の位置情報から近い仮置き場を検索できます。

臨時集積所検索

通常ごみ（可燃・不燃など）の臨時集積所を、現在地から探せます。

通報

仮置き場が満杯時に、現地の状況を市に報告できます。

災害時のごみの出し方

市ホームページにて、災害時のごみ分け方・出し方の詳細を確認できます。

東京防災アプリ

災害時に役立つ情報・機能を利用できます。



AI電話オプション

令和9年4月から提供開始

AIが自然な会話形式で住民からのごみ関連の質問に回答します

\\ 実際の通話ログ例はこちら //

分別案内

各品名の分別方法を案内

ごみ関連施設案内

住所やランドマークをもとに最寄りの場所を案内

よくある質問への回答

あらかじめ登録したFAQをもとに回答

折り返し待ち

折り返しが必要な電話を記録。メールで通知します。

多言語対応

日・中・韓・英で回答します。言語ごとに個別の電話番号をご用意

通話記録

会話内容を文字で確認。発信番号や通話時間も管理画面で確認可能

通話内容

要約

- 主な内容
 - 利用者が「燃えないゴミ（燃やせないゴミ）の捨て方」を問い合わせた。
- 依頼事項
 - 燃えないゴミ（燃やせないゴミ）の分別・捨て方の説明を求めている。
- 回答・合意点
 - 対応窓口（超福祉ゴミ対策課）が通話録音の告知と個人情報発言の自粛を案内。
 - 問い合わせ内容を確認し、「燃えないゴミ」は「燃やせないゴミ」に該当すると認識した。
 - 燃やせないゴミの捨て方を説明するかどうかを案内（説明の提供を申し出）。
- 未解決事項
 - 実際の具体的な捨て方（分別方法や収集日、出し方の詳細）はまだ説明されていない（利用者が説明を受けるかどうかの応答待ち）。

全文

こんにちは、超福祉ゴミ対策課です。この通話はサービス向上のため録音させていただきます。不要な個人情報の発話はお控えください。ご用件をお聞かせください。燃えないゴミの捨て方を教えて燃えないゴミの分別を確認しています。燃えないゴミは燃やせないゴミにマッチしました。燃やせないゴミの捨て方を説明しますか？

閉じる

- 主な内容：通話者が超福祉市ごみ対策課に「燃やせない」

【料金プラン】

導入費 ▶ AI分別ナビご契約済の場合：20万、新規の場合：50万

月額費 ▶ 5万(10時間分含む) + 1時間追加ごとに+2,000円

(参考：月100時間利用の場合、月額23万円)

AIの問い合わせ完結率は100%を保証するものではありません。



導入実績

AI 分別ナビ

東京都：調布市・福生市・羽村市・江東区・東大和市
・三鷹市・文京区・あきる野市

北海道：苫小牧市

宮城県：石巻市

秋田県：能代市

山形県：東根市

千葉県：鎌ヶ谷市

石川県：加賀市

静岡県：焼津市

鳥取県：琴浦町

広島県：東広島市

大分県：臼杵市



※ピン(📍)は試行版作成自治体を含む

全国26自治体に
拡大予定！

ユーザーアンケート結果

- 2025年3月 調布ごみナビユーザーを対象 -
(有効回答数：480)

ごみ分別に迷った経験がある

● 月1回以上 ● 全くない

89%

AI分別ナビで分別が進むか

● 進む ● どちらともいえない ● 進まない

76%

AI分別ナビの各機能は便利か

● 便利 ● どちらともいえない ● 便利でない

74%

市への電話やメールは減らせるか

● 減らせる ● どちらともいえない ● 減らせない

83%

AI分別ナビの導入は、自治体サービスの向上につながります。



導入による費用対効果(調布市の例)

電話対応



職員稼働時間
(1問い合わせあたり
電話対応1分と仮定)

600 分/日(10時間)

AI分別ナビ



問い合わせ数
(調布ごみナビ2.8万ユーザー、
人口24万人)

600 件/日



月額人件費：約 90 万円(日額約3万円)

月額 5 万円

約 85 万円/月
実質削減額

導入にあたって



- ・ 継続的なサポートをお約束するサブスクリプション契約
- ・ 導入/メンテナンスが容易なSaaSでのご提供

最初にご用意いただくもの

① 分別データ

② 収集カレンダー画像

③ 収集エリア情報

④ 拠点/販売店情報

価格表

導入費用： ¥300,000

+

世帯数	~50,000	50,000~ 100,000	100,000~ 150,000	150,000~
月額費用	¥30,000	¥40,000	¥50,000	¥60,000~

小規模自治体様向けの割引プランあり。詳細はお問い合わせください。

※初月は[導入費用+月額費用]を頂戴します。2ヶ月目以降からは月額費用のみ頂戴します。
※15万世帯以降は5万世帯ごとに1万円。最大10万円。

+ オプション

機能名	外国語対応 (AI翻訳)	位置情報による 検索
導入費用	¥10,000/言語	¥10,000/種別
月額費用	¥1,000/言語	¥1,000/種別

※上記の価格は税抜き表示となります。
※月額利用料には、サーバーやシステムの維持管理費が含まれます。
※新規ご契約時は導入費用と初年度の月額費用を合わせた費用を請求させていただきます。

価格表

+ 拡張機能

機能名	ウェブ版 アプリ不要、Webサイトで 手軽に分別確認	通報機能 街の気になるごみを LINEから簡単に通報	災害モード 災害時のごみ出し案内を LINEで一元提供	AI電話ナビ 電話の問い合わせに AIが多言語で自動応答。
導入費用	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥200,000
月額費用	最大¥30,000 (世帯数により変動)	¥15,000	¥10,000	¥50,000～

※上記の価格は税抜き表示となります。
※月額利用料には、サーバーやシステムの維持管理費が含まれます。
※新規ご契約時は導入費用と初年度の月額費用を合わせた費用を請求させていただきます。

リッチメニュー変更

オプションの変更に関係のない理由での変更

- ・リンクの変更
- ・ボタン位置の変更 等

¥50,000



よくあるご質問①

1. 既存の自治体公式LINEアカウントの機能として組み込めますか？

既存システムに組み込むためには別途の個別開発が必要となるだけでなく、動作検証やベンダー様との調整等に多大な工数が発生するため、対応しておりません。ただし、福生ごみナビで実現しているように、自治体公式とAI分別ナビの間で相互にリッチメニューからリンクを設定することにより、別アカウントに切り替わったことを意識することなくご利用いただけます。

2. データの保存先はどこですか？

品名リストや分別案内文等は米国内のサーバーに保存しております。利用者からの問い合わせ内容や利用者の言語・地域などの情報は国内のAWSサーバーに保存しております。ただし、写真による分別案内における写真は処理時のみに利用し、サーバーへの保存は行なっておりません。

3. 画像認識AIは利用者の画像をもとに学習しますか？

すでに十分高性能なOpenAI社の画像認識AIを使用しますので、利用者が送信した画像がAIの学習に使われることはございません。また、個人情報保護の観点からもそのような対応はしておりません。

よくあるご質問②

4. 誤判定による排出ミス事例はありますか？

現在、誤判定を原因とするトラブルは確認されていません。「AI分別ナビ」は市民のごみ出しを支援するものであり、AIが提示した候補の中から利用者自身が適切なものを選択する構造です。そのため、検索内容と明らかに整合しない結果が表示された場合でも、利用者が結果の妥当性を判断できる設計となっています。

5. AIによる誤判定が発生した場合、どのように対応したらいいですか？

利用者からのフィードバックをもとに、必要に応じて管理画面から速やかに品名データや表示内容の修正を行っていただくことで、再発防止と精度向上が可能です。

よくあるご質問③

6. セキュリティは担保されていますか？

AI分別ナビにおけるデータの取扱い（弊社が責任を持って管理する範囲）

(1) 個人情報取得していません AI分別ナビの利用にあたり、ユーザーの氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報は一切取得・保管していません。ユーザーが入力したテキスト、写真、地域設定および言語設定のみが弊社サーバーに送信されます。

(2) データの保存場所は日本国内 ユーザーの問い合わせ内容、LINE User ID（LINE社が発行する匿名の識別子で、それ単独では個人を特定できません）、地域・言語設定等は、日本国内（東京リージョン）のデータセンターに暗号化した上で保存しており、個人データの海外越境移転は行っておりません。

(3) 通信の暗号化 ユーザー端末からLINE、および弊社サーバーまでの通信は、すべてSSL/TLSによって暗号化されております。

(4) AIによる学習利用なし 分別判定にはAIを利用していますが、送信されたデータがAIの学習に利用されることはありません。

LINEプラットフォーム自体について

LINEを運営するLINEヤフー株式会社は東証プライム上場の日本法人であり、個人情報保護法・電気通信事業法等の日本国内法令の下でサービスを提供しております。デジタル庁・多数の府省庁・自治体等で公式に採用されており、行政利用における基盤として広く活用されている状況です。

なお、LINEプラットフォーム自体のセキュリティに関する詳細は同社の所管事項であり、弊社から保証する立場にはございません。同社のセキュリティ体制の詳細につきましては、必要に応じてLINEヤフー社の公開情報（<https://privacy.lycorp.co.jp/ja/> 等）をご参照ください。

AI収集ナビ 次世代ごみ収集運行管理システム



リアルタイム
位置追跡



走行履歴
リプレイ



他車との
チャット・通話



現場
レポート確認



日報確認

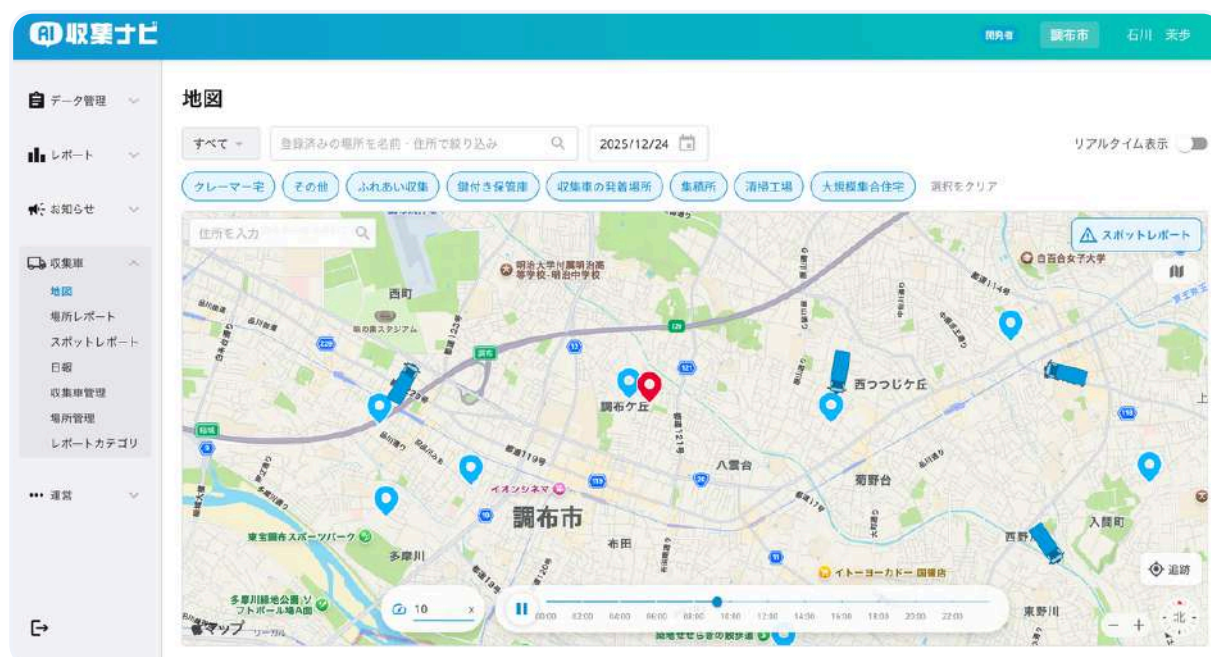
その他にも便利機能満載！

特徴

1

リアルタイム可視化と一元管理

全収集車の現在地、走行履歴、現場状況を地図上で瞬時に把握。業務進捗を可視化し迅速な意思決定を支援します。



特徴

2

現場と管理の連携強化

写真付き報告、チャット・通話機能により、異常発生時も即座に状況を共有。トラブル対応を迅速化します。



今後の機能拡張予定

- ① 画像認識AIを活用した組成分析※
- ② リユース品マッチングプラットフォーム
- ③ クラウド型 粗大ごみ受付システム
- ④ 自動分別案内機能付き スマートごみ箱

『AI分別ナビ』 デモアカウント

AI 分別ナビ

ご自由にお試し
ください！



お問い合わせ先

contact@borzoi.ai