

PlayNext スマート公共ラボ

電子申請

2026年2月

プレイネクストラボ株式会社

自治体向けに住民接点をデジタル化するソリューションを提供しています。

PlayNext スマート公共ラボ for GovTechプログラム

公式アカウントを活用した
住民向けサービス

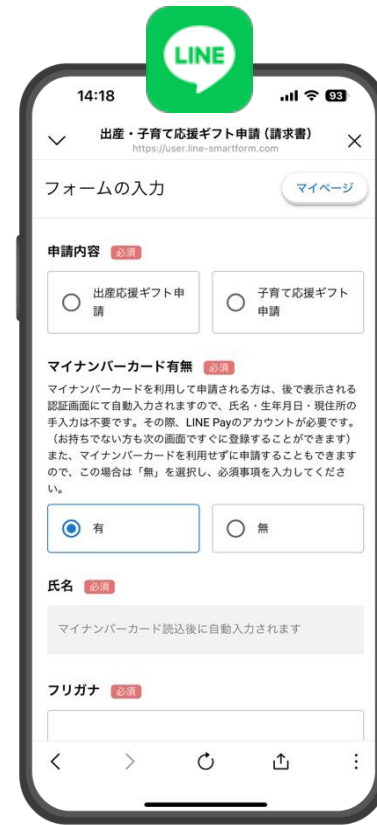


デジタル地方創生サービスカタログ（2024年冬版）掲載

PlayNext スマート公共ラボ 電子申請

LINE上で公的個人認証
の手続きが実現

＜実績＞
出産・子育て応援ギフト申請（請求書）
・福岡県大川市：271件(2ヶ月間)
全体の96%がLINEからの申請
・福岡県宮若市：90件(10日間)
全体の70%以上がLINEからの申請



デジタル地方創生サービスカタログ（2024年冬版）掲載

自治体の業務改善や住民の利便性向上につながるシステムを開発し提供しています。

PlayNext スマート公共ラボ AIコンシェルジュ

福岡県
宮若市様の導入

ChatGPTとRAGを活用した
業務効率化と住民サービスを実施



テキスト、PDF、URLの情報を読み込む



①
住民からの
問い合わせ対応

②
庁内職員からの
問い合わせ対応

PlayNext スマート公共ラボ 施設予約

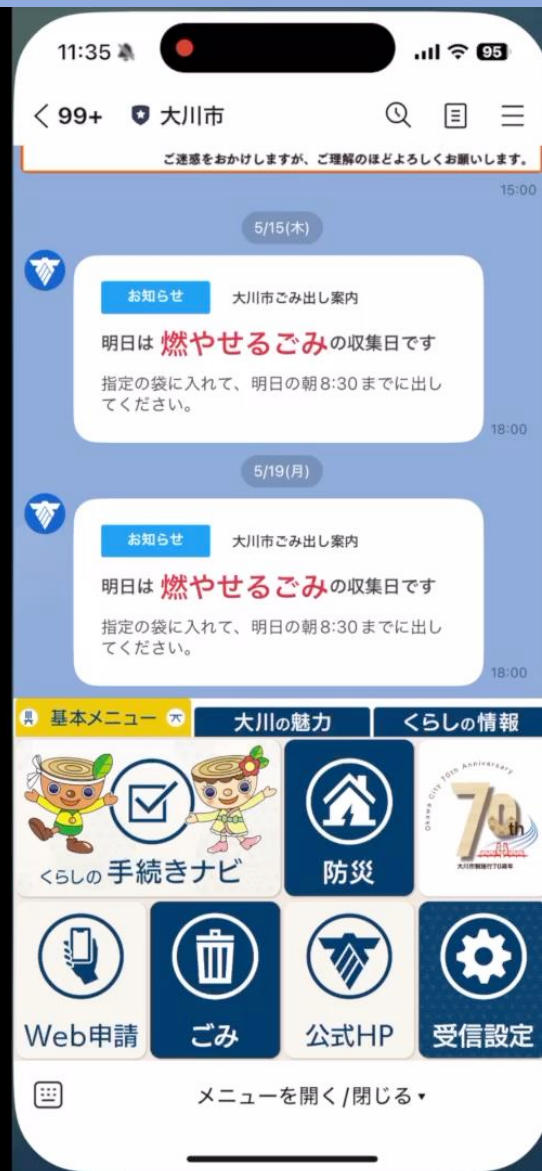
富山県
立山町様の導入

マイナンバーカードの本人確認に対応した
公共施設予約



スマホ&LINEにUIを最適化

デジタル地方創生サービスカタログ（2024年冬版）掲載



利用登録不要、認証アプリが不要でLINE
上で全ての手続きがかんたんに行えます。

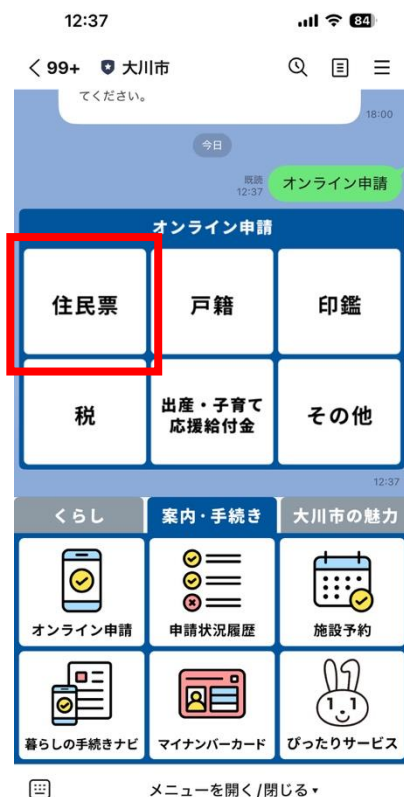
<職員様の声>

- 出産子育て給付金は2ヶ月間で271件の申請があり、全体の**96%**が**LINE**から申請でした。
- 職員の**申請処理時間が半減**（郵送申請10分/件→オンライン申請5分/件）しました。（福岡県大川市様）

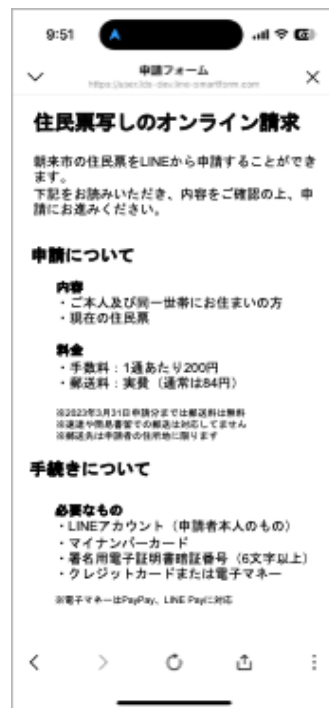
https://drive.google.com/file/d/1Uy-kEX760__fdVrIHlsMWkziPOgVPj72/view

認証アプリが不要でLINE上で申請が完結するので市民の利便性が格段に向上します。

1



2



3



4



<No.2の課題対策>
スキャンは一度で基本4
情報が反映されます

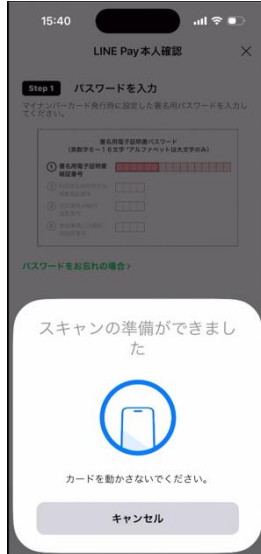
<No.1の課題対策>
アプリのインストールが
不要

認証アプリが不要でLINE上で申請が完結するので市民の利便性が格段に向上します。

5



6



7



8



9



10



11



電子署名と基本4情報
に反映します

スマートフォンから行政のオンライン手続きを可能にするソリューション

高い本人強度を必要とする申請をサポート

LINE上で 公的個人認証

(マイナンバーカードで本人確認)



交付料や送料など
手数料支払もその場で

LINE上で オンライン決済

(クレジットカード、PayPay)



申請の受付確認は
既存の業務用PCから

LGWAN アクセス対応

(LGWAN経由クラウド利用)



アプリ導入やユーザー登録が不要なので、“迷わない” UXを実現

	スマート公共ラボ 電子申請	Web & アプリ認証 組み合わせ方式
申請者への誘導・案内	LINE 	LINE 
申請フォーム	LINE 	ブラウザ  
公的個人認証手続き	LINE 	専用アプリ  
申請者ユーザー登録	不要 (LINEアカウントで認証) 	登録・認証 
申請者への通知等	LINEトーク 	アプリ・メール  

LINE公式アカウント内で、本人確認から決済まで手続きがスムーズに完結



申請一覧、申請履歴、内容確認や取り下げにも対応

マイページ



申請一覧



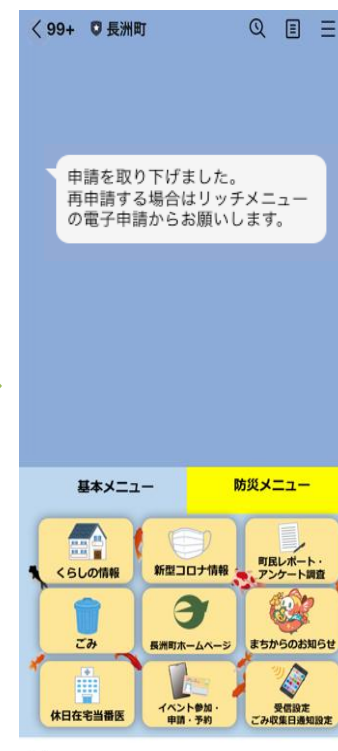
申請履歴



内容確認・取り下げ



通知



PN

PNL市

ホーム

申請一覧

ユーザー一覧

設定

ヘッダー設定

所属グループ設定

ユーザ設定

サービス設定

フォーム管理

申請マスター設定

外部連携設定

マニュアル

×

ホーム

↓ CSV出力

申請種別	上限数	受付数	未処理	処理中	取り下げ（当月）	差し戻し（当月）	完了（当月）	完了（累積）
決済テスト用	-	0件	31件	4件	0件	0件	0件	0件
2024入札参加資格審査申請書（指名願） v3	-	-	0件	0件	0件	0件	0件	0件
240418_payment_test	-	5件	3件	0件	0件	0件	0件	0件
罹災証明申請書_テスト	-	-	12件	3件	0件	0件	0件	0件
JPKI自由記入テスト	-	-	2件	0件	0件	0件	0件	0件
NganTest	-	-	0件	0件	0件	0件	0件	0件
新婚世帯家賃補助金変更承認申請書	-	-1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件
新婚世帯家賃補助金受給資格認定申請書	-	-	3件	1件	0件	0件	0件	0件
新婚世帯家賃補助金交付申請書	-	0件	5件	1件	0件	0件	0件	0件
出産応援ギフト申請（検証用）	-	-	6件	1件	0件	0件	0件	0件
自治体管理画面のみ表示	-	-	6件	0件	0件	0件	0件	0件
管理TEST2	-	-	0件	0件	0件	0件	0件	0件
住民票_test	-	-2件	8件	2件	0件	0件	0件	0件
選択肢テストWeb	-	2件	19件	2件	0件	0件	0件	0件

PN

PNL市

ホーム

申請一覧

ユーザー一覧

設定

ヘッダー設定

所属グループ設定

ユーザ設定

サービス設定

フォーム管理

申請マスター設定

外部連携設定

マニュアル

申請一覧

申請者の申請一覧を確認できます。

検索項目

この日から
2019/01/08

この日まで
2025/03/07

ステータス

未処理

処理中

完了

取り下げ

差し戻し

クリア

検索

申請方法

WEB

LINE

627件

申請書一括作成

送付状一括作成

CSV出力

☐	詳細	申請番号	ステータス	申請方法	申請日	申請者	申請種別	担当者	手数料	送料	合計
☐	i	000761	未処理	LINE	2025/03/04 19:39	Kaushi	申請フォームテスト		¥0	¥0	¥0
☐	i	000760	処理中	LINE	2025/03/04 19:37	Kaushi	決済テスト用	ブレネク二郎	¥500	¥100	¥600
☐	i	000759	未処理	WEB	2024/12/26 18:01	塚田	一時預かり事業登録申込書 (宮若市)		¥0	¥0	¥0
☐	i	000758	差し戻し	WEB	2024/12/26 16:40	塚田	出産・子育て応援ギフト申請 (宮若市)		¥0	¥0	¥0
☐	i	000757	未処理	WEB	2024/12/26 14:19	test	選択肢テストWeb		¥0	¥0	¥0
☐	i	000756	未処理	WEB	2024/12/26 13:49	テスト1349	選択肢テストWeb		¥0	¥0	¥0
☐	i	000755	未処理	WEB	2024/12/26 13:44	1344テスト	国税庁API		¥0	¥0	¥0
☐	i	000754	処理中	WEB	2024/12/18 16:47	塚田	国税庁API	ブレネク二郎	¥0	¥0	¥0
☐	i	000753	差し戻し	LINE	2024/11/18 20:49	テスト	申請回数テスト		¥0	¥0	¥0
☐	i	000752	取り下げ	LINE	2024/11/18 20:48	テスト	申請回数テスト		¥0	¥0	¥0

PNL 検証環境

- ホーム
- 申請一覧
- 設定
 - ヘッダー設定
 - 所属グループ設定
 - ユーザ設定
 - サービス設定
 - フォーム管理
 - 申請マスター設定
 - 外部連携設定
- マニュアル

申請詳細

申請の詳細を確認できます。

申請内容
申請フォームの入力内容の確認ができます。

↓

氏名	カシノ
フリガナ	カシノ
生年月日	20230315
郵便番号	1710052
現住所	東京都豊島区南長崎
日中連絡が取れる電話番号	078784545
出生日	20230315
出生日時点での住所	
子育て応援ギフトの支給	希望する
口座情報	ゆうちょ銀行以外
金融機関名	カシノ
支店名	カシノ
支店コード	080
口座種別	普通
口座番号	1712784
口座名義	カシノ
フリガナ	カシノ

通帳又はキャッシュカードの画像  画像表示 1 

決済履歴 

タイムライン

タイムライン形式の履歴
ステータス変更など処理状況を自動で履歴が残ります、手動で履歴を残すこともできます。

- 2023/07/02 14:10 1ヶ月前
担当者を入力なしから塚田頼人へ変更しました
- 2023/07/02 14:10 塚田頼人 1ヶ月前
処理を開始しました
- 2023/07/02 14:09 PNL管理者 1ヶ月前
申請内容を変更しました。
項目：メールアドレス
【変更前】 pnl@gmail.com → 【変更後】 pnl2@gmail.com
- 2023/07/02 14:09 PNL管理者 1ヶ月前
コメント：申請内容に誤りがあったため、電話にて申請者に確認中
- 2023/07/02 14:00 1ヶ月前
決済が完了しました
- 2023/07/02 14:00 1ヶ月前
申請を受け付けました

0 / 500

LINEメッセージ送信

メッセージ

添付ファイル
0.0B / 0.00%

投稿

基本情報

差し戻し 

申請番号	000391
申請日時	2023/03/15 15:02
申請種別	検証明用出産応援
申請者	カシノ
担当者	カシノ
ステータス	未処理

配送

ステータス 

決済

手数料	
郵送料	0円
合計	0円

送付状が作成できます。
窓開き封筒の窓のサイズを指摘できます。

ステータスの種類はシンプル

未処理	申請後のステータス
処理中	担当者が変更
完了	
取り下げ	申請者にて実施
差し戻し	担当者にて実施

申請内容をダウンロードして印刷できます

添付ファイルは10個まで確認できます。

LINEメッセージ送信
申請者にメッセージが配信できます。

申請の絞り込み

処理の状況を自動で履歴に保存でき、手動でコメントを入力することもでき、対応状況の確認や引き継ぎにも役立ちます。

申請の絞り込み

検索項目: 申請番号, 申請者, 担当者, 申請種別

申請種別等による絞り込み

日にちによる絞り込み: この日から 2024/01/01, この日まで 2024/05/26

検索項目

ステータス: ☐ 未処理 ☐ 処理中 ☒ 完了 ☐ 取り下げ ☐ 差し戻し

ステータスによる絞り込み

2件

申請書一括作成, 送付状一括作成, CSV出力

申請書の一括印刷, 送付状の一括印刷, CSV出力

詳細	申請番号	ステータス	申請日	申請者	申請種別	担当者	手数料	送料	合計
☐	000684	完了	2024/04/18 19:3	テスト	240418	ymnet_test	¥100	¥0	¥100
☐	000603	完了	2024/01/12 10:37	テスト	1	一時預かり事業登録申込書(宮若市)	¥0	¥0	¥0

表示件数 15 1-2 of 2

申請フォームの作成

スマホのプレビュー画面で操作確認ができるため職員様の業務効率化に貢献します。
各種フォームのテンプレートを用意しております。

基本情報

123

所属グループ: pni

URL: https://github.com/playnext-lab/line-digi

フォームテンプレート: 住民票

公開期間: 公開日時 2023/07/18 12:00, 非公開日時 2023/07/22

¥ 料金

手数料: ☒ 無 ☐ 有

郵送方法: 取扱可能な郵送方法を「有」にしてください

普通郵便: ☒ 無 ☐ 有

速達: ☒ 無 ☐ 有

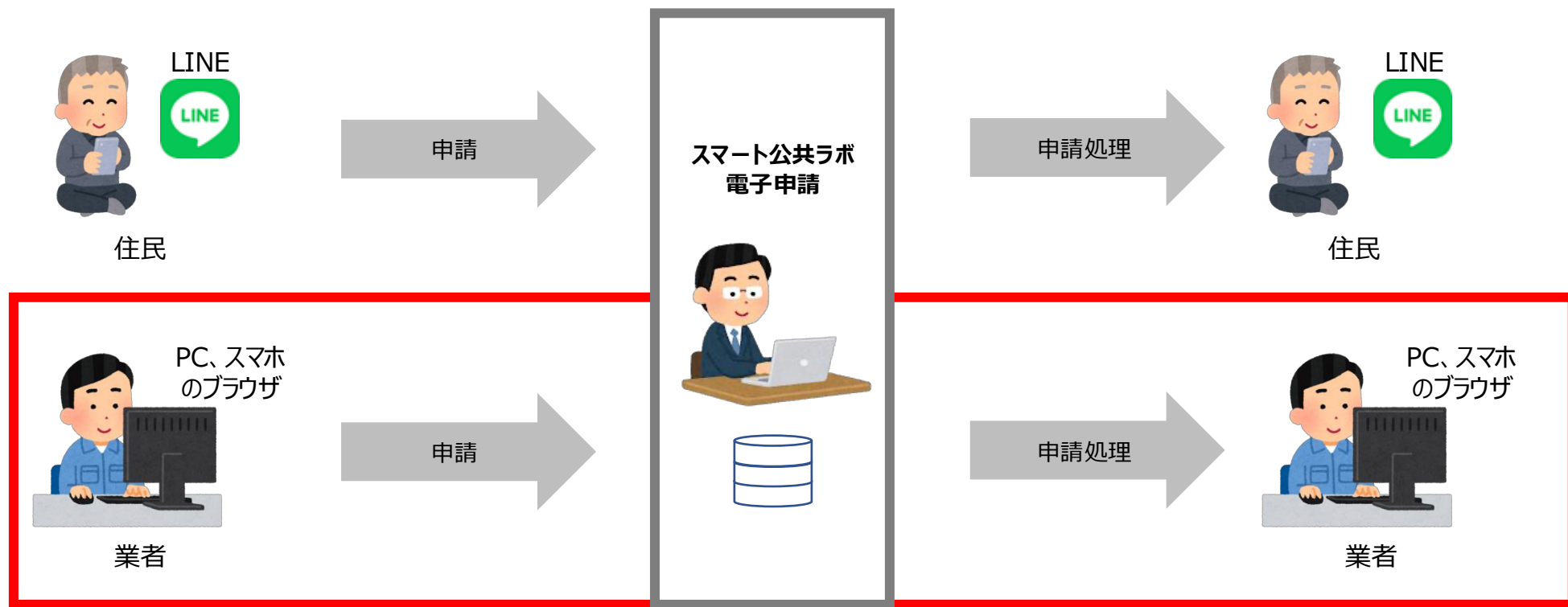
郵便番号: 必須

氏名: 必須

入力してください

フォーム毎に申請された際に通知するメールアドレスを設定できます。

業者が利用する入札参加資格審査申請等にご利用いただけます



宮若市様の入札参加資格審査申請でご利用中

Web電子申請のオプション
公的個人認証が不要な電子申請に対応

申請方法にLINEとWEBで表示されます。

申請一覧

申請者の申請一覧を確認できます。

検索項目

2024/05/25 2024/06/10

クリア 検索

ステータス ☐ 未処理 ☐ 処理中 ☐ 完了 ☐ 取り下げ ☐ 差し戻し

申請方法 ☒ WEB ☒ LINE

13件

申請書一括作成 送付状一括作成 CSV出力

詳細	申請番号	ステータス	申請方法	申請日	申請者	申請種別	担当者	手数料	送料	合計
☐	000712	未処理	WEB	2024/06/10 18:14	Test1	ですと		¥0	¥0	¥0
☐	000710	未処理	LINE	2024/06/07 18:25	test-line	ですと		¥0	¥0	¥0
☐	000709	未処理	WEB	2024/06/07 17:33	結井	決済テスト用		¥500	¥100	¥600
☐	000708	未処理	WEB	2024/06/07 17:29	test01	ですと		¥0	¥0	¥0

・「申請方法」項目を追加

「申請方法」項目によってWEB申請、LINE申請を確認することができます。

申請方法で検索することもでき、検索結果をCSV出力することも可能となります。

申請詳細の基本情報に「申請方法」項目を追加しました。

PNL 検証環境

PN

ホーム 申請一覧 ユーザー一覧 設定 ヘッダー設定 所属グループ設定 ユーザー設定 サービス設定 フォーム管理 申請マスター設定 外部連携設定 マニュアル

申請詳細

申請の詳細を確認できます。

申請内容

氏名 結井

郵便番号 0010011

住所 北海道札幌市北区北十一番西

電話番号

生年月日

部数 1

配送情報

送付先郵便番号 0010011

送付先住所 北海道札幌市北区北十一番西

配送方法 普通郵便 100円

手数料 500円

追加料金 0円

合計 600円

決済履歴

2024/06/07 17:35 再決済依頼 (600円) を送信しました

2024/06/07 17:35 送金処理が成功しました

2024/06/07 17:33 決済が完了しました

2024/06/07 17:33 申請を受け付けました

メッセージ送信

件名

本文

メッセージ

添付ファイル 0.00 / 5.00M

投稿

基本情報

申請番号 000709

申請日時 2024/06/07 17:33

申請種別 決済テスト用

申請方法 WEB

ステータス 未処理

担当者

配送

ステータス 未配送

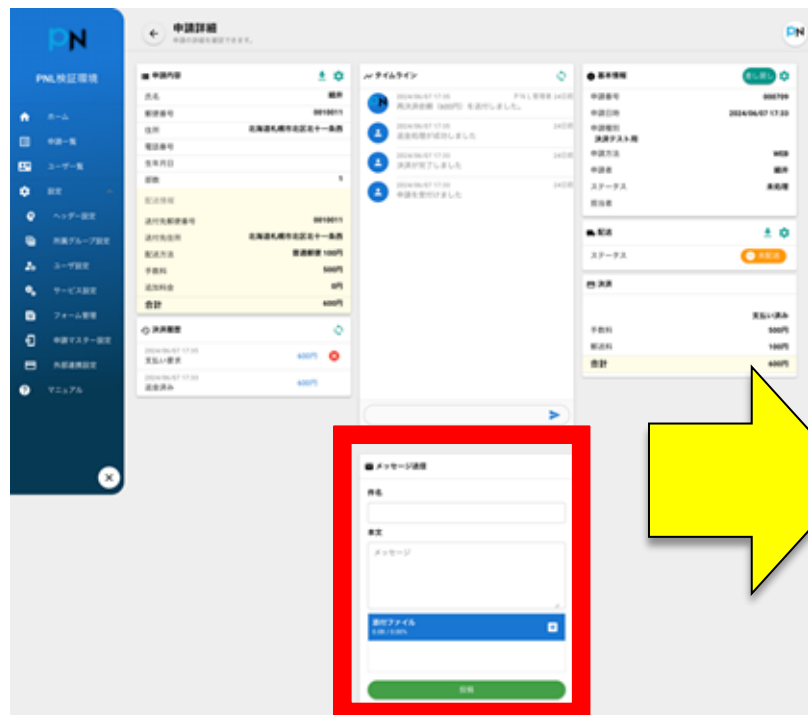
決済

手数料 支払い済み 500円

送料 100円

合計 600円

LINE申請の場合はLINEでメッセージ送信し、WEB申請の場合はメールで送信します。



LINEの申請

A form titled 'LINEメッセージ送信' (LINE Message Send). It includes a text input field for 'メッセージ' (Message), a blue button for '添付ファイル' (Attach File) showing '0.0B / 0.00%', and a green '投稿' (Post) button at the bottom.

WEBの申請

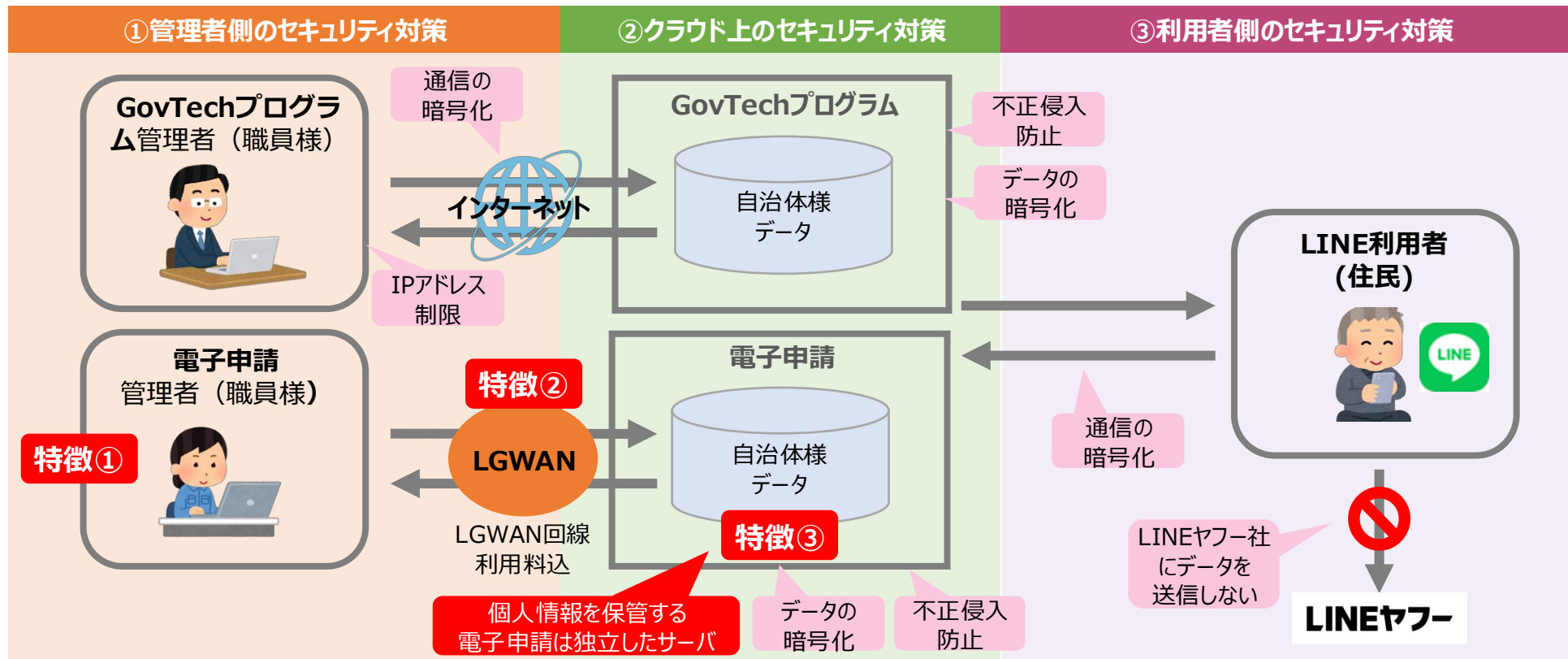
A form titled 'メッセージ送信' (Message Send). It includes a text input field for '件名' (Subject), a text input field for '本文' (Body) with 'メッセージ' as a placeholder, a blue button for '添付ファイル' (Attach File) showing '0.0B / 0.00%', and a green '投稿' (Post) button at the bottom. An envelope icon is located at the bottom right of the form.

・申請方法によって申請者へのメッセージ送信方法が変わります。

WEB申請の場合、申請を行なったユーザーのメールアドレス宛にメールにて送信します。

LINE申請の場合、今まで通りLINEにて送信します。

4つの領域で対策を行っており、電子申請はデータ管理・管理画面を分離しセキュリティを強化しています。



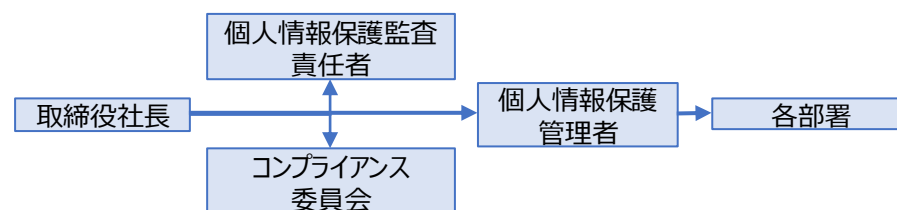
他社と差別化した特徴

- 特徴①** 電子申請の管理画面は独立
- 特徴②** 電子申請はLGWANでアクセス
- 特徴③** 電子申請のデータは分離

④ 弊社のセキュリティ対策・個人情報保護体制

安全管理措置

- ・組織的安全管理措置
- ・人的安全管理措置
- ・技術的安全管理措置
- ・物理的安全管理措置
- ※詳細は次ページ参照



福岡県大川市様の申請数の降順

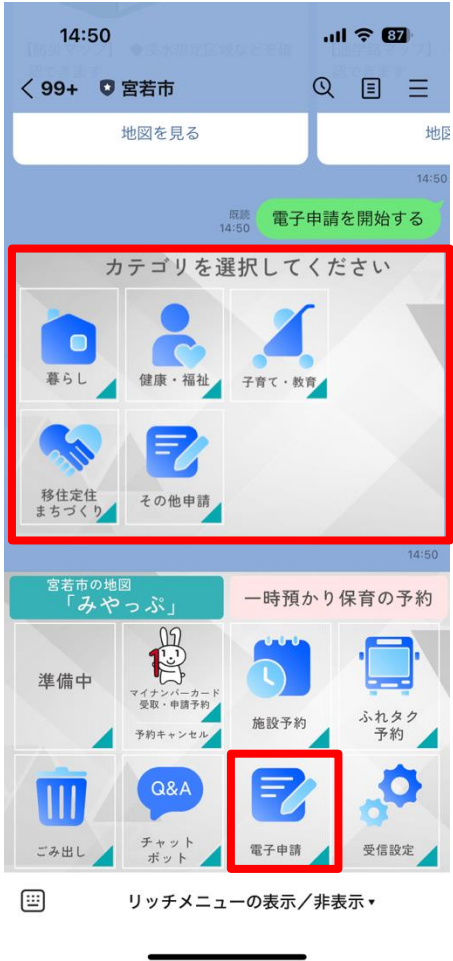


1	出産・子育て応援ギフト申請（請求書）
2	戸籍謄本・抄本
3	大学生等臨時給付金申請（請求書）
4	除籍謄本・抄本
5	所得証明書・課税証明書・非課税証明書
6	戸籍の附票
7	住民票の写し
8	身分証明書
9	印鑑証明書
10	令和5年度住民税非課税世帯臨時特別給付金（追加給付）
11	独身証明書

実績

出産・子育て応援ギフト申請
・ 271件(2ヶ月間)全体の96%がLINEから申請

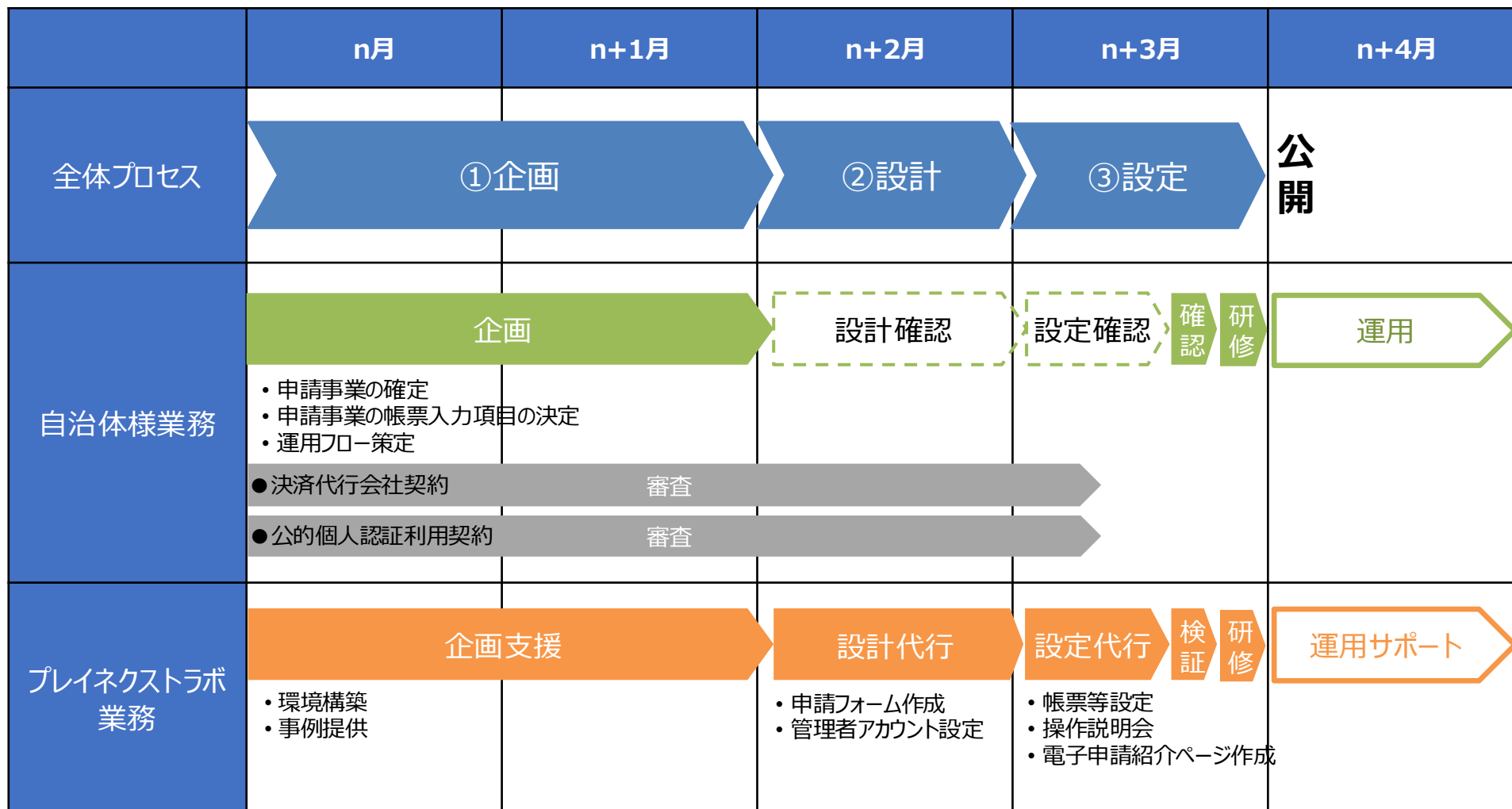
福岡県宮若市様の申請数の降順



1	宮若市定住奨励金交付申請書
2	出産・子育て応援ギフト申請
3	出産応援ギフト申請
4	職員採用試験申込受付
5	一時預かり事業登録申込書
6	子育て応援ギフト申請

実績

出産・子育て応援ギフト申請
・ 90件(10日間)全体の70%がLINEから申請



EOF