



妊産婦等包括相談支援事業（伴走型相談支援）

24時間365日切れ目のない支援ができる 住民向けオンライン相談サービス

産婦人科・小児科オンライン

産婦人科・小児科オンラインは、手のひらのスマートフォンから
気軽に**産婦人科医・小児科医・助産師**に相談できるサービスです。



妊娠、出産、子育て

- ・妊娠してから便秘と腰痛が辛い
- ・母乳が足りているか心配。
ミルク追加すべき？



- ・子どもの肌荒れがなかなか
良くならない
- ・下痢で保育園をお休み。
いつから登園できる？



プレコン・妊活・不妊治療

- ・思春期の性の悩み
- ・不妊治療の進め方



月経・婦人科疾患・更年期

- ・経血量が多い
- ・婦人科検診の結果



小児・周産期医療

- ・専門医療機関がない
- ・救急の受診判断



1 サービス内容

24時間 365日 相談できる 産婦人科・小児科オンライン

ご自宅からスマホで直接小児科医・産婦人科医・助産師に相談できます。

LINEや電話などを利用して、受診すべきかの判断・発達・子育ての悩みや、女性特有の健康課題まで気軽に解決できるようになります。

オンライン相談窓口

いつでも相談

24時間 365日

テキストで気軽に相談



産婦人科医・小児科医・助産師より
メール回答送付

夜間相談

平日 18時～22時

最短15分で繋がる



LINE のメッセージチャットや
動画通話に対応

日中助産師相談

平日 13時～17時

予約なしですぐに繋がる



予約なしで助産師と
LINE のメッセージチャットが可能

情報検索・配信サービス



相談事例検索

3万件以上の過去の相談・
医療者の回答のセットを
検索可能



プッシュ型情報配信

医療者が執筆した記事や、
授乳・離乳食に関する
LIVE 配信



産後うつフォロー

産後1年までに定期的に
スクリーニングを実施

費用体系

月額58,000円～。人口、年間出生数等に合わせてお見積もりさせていただきます。

無料トライアル

来年度 導入を確約いただく必要はありませんので、お気軽にご連絡ください。

対象	来年度、産婦人科・小児科オンライン 導入をご検討される方	
期間	3～6ヶ月（期間は相談可能）	
登録上限	年間出生数20名未満	▷ 基本は登録上限50名まで
	年間出生数20名以上	▷ 基本は登録上限100名まで
開始時期	トライアル実施決定後、最短1ヶ月での開始が可能	
契約手続	必要なし（ご希望があれば協定書締結）	

補助金制度

導入・運用費用の **最大3/4が補助の対象**となります。

【こども家庭庁】

- 成育局成育環境課相談支援係「利用者支援事業」（妊婦等包括相談支援事業型）
- 成育局母子保健課母子保健係「母子保健対策強化事業」
- 長官官房少子化対策室「地域少子化対策重点推進交付金」
- 成育局母子保健課「性と健康の相談センター事業」

【厚生労働省】

- 医政局地域医療計画課「地域医療介護総合確保基金」

【内閣府】

- 地方創生推進事務局地方創生推進室「地域未来交付金」

※ 制度の詳細については直接担当課にご連絡ください。

2

導入していただいたご利用者様の声



千葉県 市原市
子育てネウボラセンター

子育て家庭に徹底的に 寄り添った施策として

子育て家庭に徹底的に寄り添った施策として「子育てネウボラセンター」主導にて ICTを活用した新たな施策として、スマホから気軽に専門家と接点を持て、これまで届かなかった不安や孤立にリーチできる、また適切に対面サポートへ連携し母子保健へ貢献できる、「産婦人科・小児科オンライン」を導入しました。

導入後、利用者の満足度も高く、日々嬉しいお声も届いており、今までの相談窓口に加えオンライン相談を導入することでより多くの悩みに寄り添い支援することができています。今後も子育て世代へのより充実したサポートを目指して継続していきたいと思っています。



沖縄県 伊江村
医療保険課

離島でも気軽に 医療者へアクセス

本村は、離島のため産科・小児科等の専門医の確保が難しい中で、不安や孤独を感じることなく、安心して妊娠・出産・子育てができる村づくりの一環としてこのサービスを導入しました。

利用者からは、「丁寧な説明でとても分かりやすく、緊急性が無い事も教えていただきとても助かった。安易に外に出られないので、このサービスが有る事がとても心強い。」「先生に相談したことで、病院に連れて行くべき事なのだと判断できた。」等の感想が寄せられています。



東京都 練馬区
健康推進課

夜間・休日の相談体制の 充実のために

近年、スマートフォンの普及や、共働きの子育て世帯の増加により、日中や区役所窓口以外で妊娠や子育ての相談ができる環境を充実する必要がありました。

そこで、いつでも・どこでも気軽に相談できる環境を整備し、様々な不安を抱える妊産婦や子育て世帯をサポートできるオンラインサービスを導入することにしました。導入後は「あるだけで心の余裕がうまれる」「病院にかかるほどでは無さそうな不安を解消できる」「医師とビデオ通話で相談でき安心」など嬉しい反響をいただいています。



富山県
厚生部医務課

子育て環境日本一を めざして

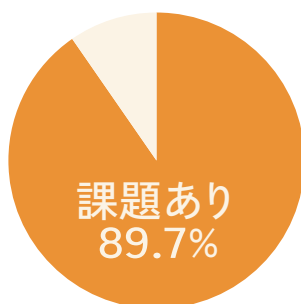
富山県では小児科医の不足や地域における偏在などを踏まえた、持続可能な小児医療提供体制のあり方について検討を重ねてきました。その中で地域による専門家への相談機会の偏りを減らし、「顔の見える」相談が可能な「産婦人科・小児科オンライン」を導入しました。

2022年5月の導入以降、各市町村への周知も Kids Public 担当者に提案をもらいながら一緒に進めており、順調に登録、利用が増え、新しい取り組みとして各自治体に積極的に活用いただいています。

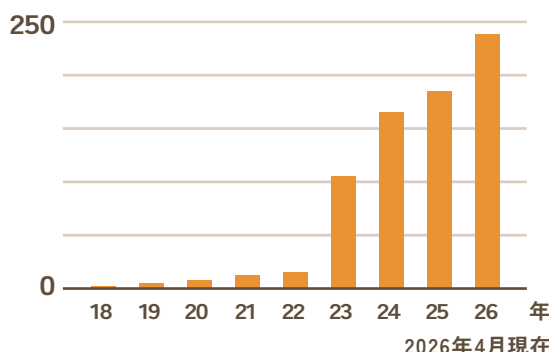
3

妊娠・出産・子育ての相談窓口機能として 自治体導入は年々拡大中！

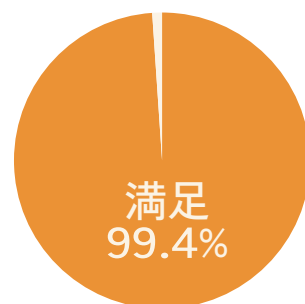
相談対応などに課題を
感じている自治体は
約90%



239 自治体まで
導入拡大



住民の利用満足度は
99.4%



4 よくあるご質問

導入までどれくらいの期間が必要ですか？

最短 1 ヶ月でご利用を開始いただけます。ご利用者様への告知をご協力いただきますが、導入作業自体は弊社で行わせていただきます。

相談するにあたって、特別なアプリなどをインストールする必要がありますか？

特別なアプリをインストールする必要はありません。LINE や Web ブラウザなど普段利用されているサービスからご相談いただけます。

地域のクリニックや医師会からクレームをいただいたことはありませんか？

弊社では診療行為は一切行っておらず、あくまで相談対応のみであること、医療というよりも妊娠、出産、子育て支援、健康支援に近い性質であること、かかりつけ医からのアドバイスと矛盾することのないような相談対応を実施していることなどから、過去に導入いただいて問題になったことはございません。

また、導入の際に、弊社代表が地域のクリニックや医師会の方にご説明を差し上げることも可能です。

5 お問い合わせ

お見積もりや不明点お気軽にご連絡ください。

人口、出生数に応じてお見積もりさせていただきます。サービス概要をご希望の方も、こちらにお問い合わせください。



TEL 03-6774-7937 (営業時間 : 10時 - 17時)

MAIL marketing@kids-public.co.jp

https://kids-public.co.jp/request_document/

専門家に繋がる安心を、 どこに住んでいても、誰にでも。

インターネット上の情報の氾濫、核家族化などにより、人知れず不安を抱えている方は少なくありません。

私たちはこうした既存の仕組みでは届きにくかった不安、孤立にICTを活用し、リーチします。

専門家につながる安心を、どこに住んでいても、誰にでも。私たち産婦人科オンライン、小児科オンラインが目指すのは、妊娠、出産、子育てで誰も孤立しない社会の実現です。



株式会社 Kids Public 代表
橋本 直也

女性の健康をサポートし、誰もが明るく 前向きに過ごせる社会を目指して

産婦人科医として「もっと早く力になれば」という想いを形にしたのが「産婦人科オンライン」です。新しいテクノロジーを活用して、産婦人科医・助産師が女性特有の健康の悩みや不安に寄り添い、安心と解決策をお届けします。

若い世代、妊産婦さん、働く女性など、すべての女性に適切なサポートを切れ目なく届け、誰もが明るく前向きに過ごせる社会の実現を目指しています。



産婦人科オンライン代表
重見 大介