

MS_☑ボイスコールNEO Ver.2

住民の利便性向上



業務の効率化

POINT
01



書かない窓口

- ☑ 書かない窓口の順番整理
- ☑ 他製品ソリューションの紹介

POINT
02



待たない窓口

- ☑ 混雑状況配信
- ☑ 順番お知らせメール
- ☑ 予約機能
- ☑ 渡り機能(複数窓口連携)

POINT
03



迷わない窓口

- ☑ 総合窓口対応
- ☑ 外国語対応
- ☑ 表示カスタマイズ
- ☑ 個別表示器

..... 幅広い地域、人口規模の自治体様でご利用いただいています

茨城県古河市役所 様



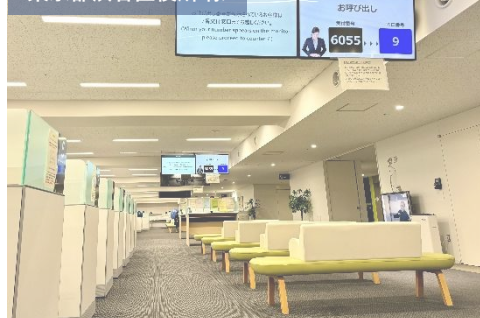
東京都都市整備局 様



東京都足立区役所 様



東京都渋谷区役所 様



東京都狛江市役所 様



神奈川県横浜市青葉区役所 様



静岡県焼津市役所 様



静岡県浜松市中央区役所 様



福岡県糸島市役所 様



混雑状況案内

Web 機能

I. 空いている時間を狙って来所

for CUSTOMER

Webサイトからリアルタイムで窓口混雑状況を把握し、混雑状況を確認することができます。事前にご来所のスケジュールを立てることが可能です。



お知らせメール

Web 機能

III. 待ち時間を有効活用

for CUSTOMER

お客様の順番が近づいてきたらメールでお知らせします。その場で待機する必要がなく、お客様には待ち時間を有効活用していただくことができます。



渡り機能(複数業務連携機能)

渡り機能

V. 様々な渡り運用を可能に

for CUSTOMER

番号カード発券時、用件のある複数の業務を一度に受付できます。窓口ごとの“二重待ち”が解消され、トータルの待ち時間を短縮。



事前Web予約

Web 機能

II. 順番待ちのストレスを解消

for CUSTOMER

ご来所のオンライン予約ができます。お時間・場所を問わずに、簡単に予約が可能です。発券システムと連動した呼び出しが可能です。



窓口の混雑状況が共有可能

バックヤード
機能

IV. 業務支援で待たせない窓口

for STAFF

3種類のアラートにより待ち状況が明確になります。アラート音と色の変化で窓口の状況をお知らせし、タイムリーな窓口の支援につなげます。

待機人数		待ち時間		待ち人数	
7	5	待ち時間	待ち人数	待ち時間	待ち人数
印鑑証明	4	0	0	31	1
戸籍	1	0	0	30	1
国民健康保険	0	0	0	0	1
福祉年金	0	1	0	0	0
市民税	1	0	0	30	1
住民票	1	0	0	30	1

7つの言語に対応

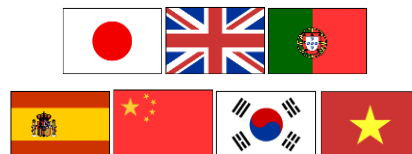
マルチ
リンガル 機能

VI. 多言語対応で迷わせない窓口

for CUSTOMER

対応言語：日本語・英語・ポルトガル語

スペイン語・中国語・韓国語・ベトナム語



MSボイスコールNEO

詳細はこちら

2分
わかる

動画公開中



⚠ 安全にお使いいただくために ● ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。 ● 表示された正しい電源・電圧でお使いください。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため、海外では使用できません。 ※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。
※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。



https://www.meikoshokai.co.jp

製品カタログのご請求や、ご相談・ご質問は
こちらよりお問い合わせください。
デモンストレーションも承ります。

0120-161-186

【受付時間】9:00~17:00

(土・日・祝日及び当社規定による休日を除く)

フリーダイヤルにつながらない場合はこちら ▶ TEL 03-6858-1611